

학습관리시스템(LMS) 학습자용

자주 묻는 질문 요약

교육혁신본부 원격교육지원센터



01 퀴즈 시험

- 퀴즈를 활용한 중간,기말 고사 시험시 유의 사항 안내 1

02 학습 진도 체크

- 동영상 학습 후 진도체크가 되지 않습니다. 2
- 동영상 학습진도 현황 학습자 로그 기록 확인은 어떻게 하나요? 5

03 동영상 실행 오류

- 수업 동영상이 실행되지 않아요? 6
- 수업 동영상 자료를 업로드 후 실행시 "변환이 완료된 동영상이 없습니다" 메시지가 출력이 됩니다. 7

04 학습활동

- 과제의 제출 및 성적은 어떻게 확인하나요 8

1 (퀴즈시험) 퀴즈를 활용한 중간,기말 고사 시험시 유의 사항 안내

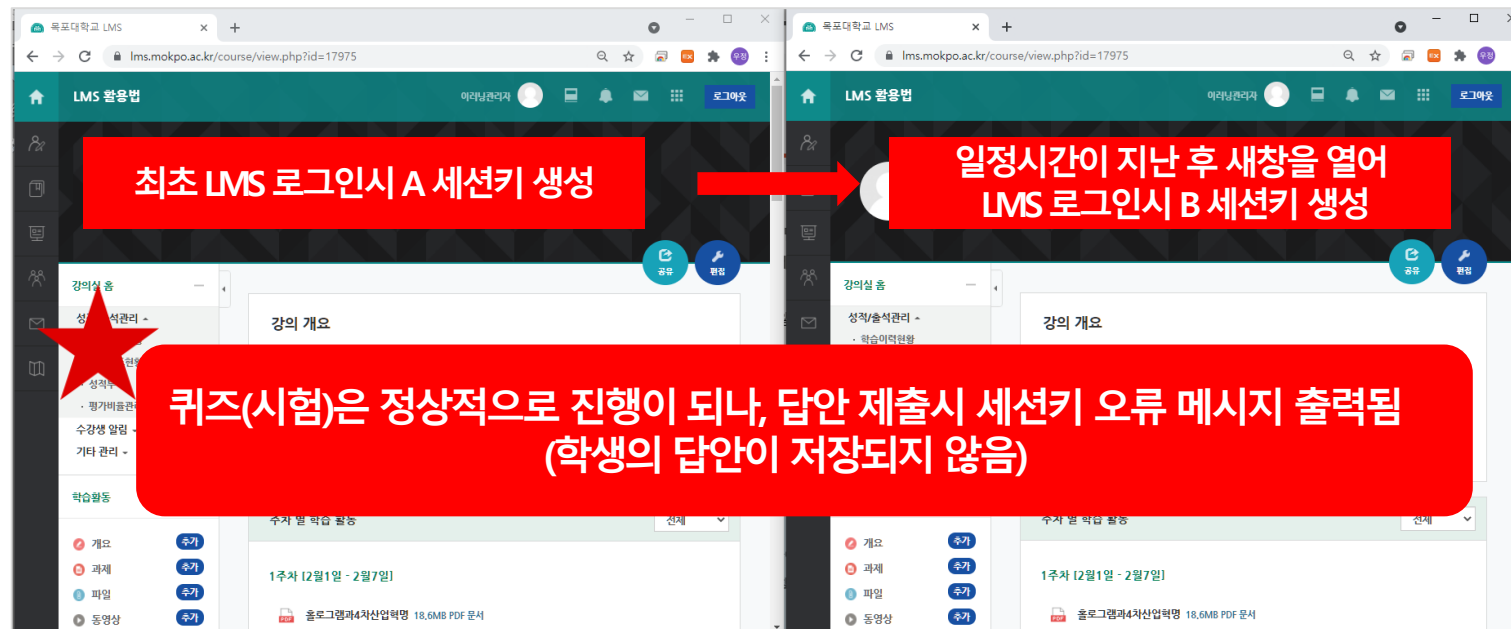
주의 사항

멀티 브라우저(2개 이상의 브라우저 창을 띄운 경우)를 이용하여 학습관리시스템(LMS) 접속 후, 퀴즈 시험을 진행할 경우 **학생의 답안이 저장 되지 않습니다.**

브라우저를 이용하여 학습관리시스템(LMS) 로그인 접속시 세션키 값 생성, 다중 브라우저를 사용하여 학습관리시스템(LMS) 로그인시 새로운 세션키 값 생성

(예) 크롬을 이용하여 LMS 접속 후 퀴즈(시험)를 진행 **A 세션키 생성** -> 5분후 새창을 열어 LMS 접속 후 수업 자료 다운로드 및 퀴즈(시험) 진행 **B 세션키 생성**

※ 퀴즈 시험은 정상적으로 진행이 되나 퀴즈 시험의 최종 학생의 답안은 저장되지 않습니다.



Q. 학습자가 동영상 학습 후 학습 진도가 체크가 되지 않는 이유는 무엇인가요 ?

- A.**
- 학습자가 동영상 학습을 하지 않았을 경우
 - 학습기간 이후에 학습자가 동영상 학습을 진행했을 경우
 - 핸드폰 및 태블릿 기기를 이용하여 웹브라우저(크롬, 사파리 등)를 실행하여 수업 동영상 학습을 들었을 경우

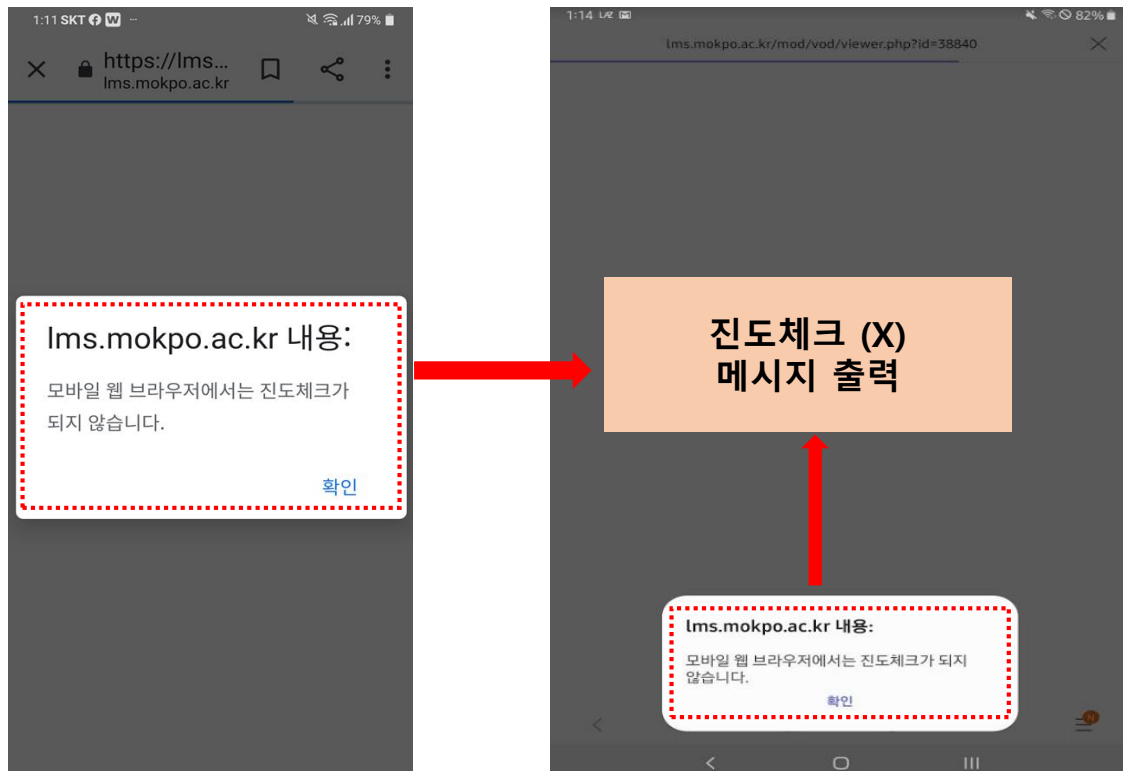
Q. 학습자가 수업 동영상을 원하는 구간으로 클릭하여 이동시 동영상 학습이 완료된 상태가 아닌가요?

- A.**
- 학습기간에 최초 1회 정배속으로 동영상을 학습이 완료 되어야 구간이동 및 배속 기능이 작동합니다.
 - 출석인정기간 이후에는 구간 이동 및 배속 기능이 작동하며 **진도체크는 되지 않습니다.**
 - 교수자가 출석인정기간을 설정하지 않을 경우 구간 이동 및 배속 기능이 작동하며 **진도체크는 되지 않습니다.**

주의 사항

PC, 코스모스 모바일 전용앱(진도체크 O), 모바일 웹 (진도체크 X)

“모바일 웹 브라우저(크롬, 사파리 등)에서는 진도체크가 되지 않습니다” 메시지 출력시 진도체크가 되지 않음



모바일 앱 브라우저(크롬, 사파리 등)에서는 진도체크가 되지 않습니다.

진도체크가 되지 않는 경우

- **출석 인정 기간 이후**에 학습자가 수업 동영상을 학습한 경우 **PC, 모바일앱(코스모스), 모바일웹에서 진도체크가 되지 않습니다.** ①
- 모바일 웹 브라우저(크롬, 사파리 등)를 사용했을 경우 **핸드폰 및 태블릿 기기**
- 교수자가 수업 동영상을 등록 후 **수업 동영상 출석 인정 기간을 임의로 변경**하는 경우

동영상 5 (2020-03-29 12:00:00 ~ 2020-03-29 13:00:00)

번호	시작 시간	종료 시간	재생시간	IP 주소(기기 유형)
1	2020-03-29 13:27:42	2020-03-29 13:30:45	0	115.41.170.246 (PC)
출석인정 요구시간 (02:00)		총 학습시간 (0) 기간내 0 기간외(지각포함) 0		

①

출석 인정기간 이후에 학습한 경우 (출석시간 적색으로 표시, 재생시간 0)

- 학습기간에 최초 1회 정배속으로 동영상을 학습이 완료 되어야 구간이동 및 배속 기능이 작동합니다.
- 출석인정기간 이후에는 구간 이동 및 배속 기능이 작동하며 진도체크는 되지 않습니다.
- 교수자가 출석인정기간을 설정하지 않을 경우 구간 이동 및 배속 기능이 작동하며 진도체크는 되지 않습니다.

출석인정 기간에 학습한 경우

2020-03-16 00:00:00 ~ 2020-06-24

23:59:00)

번호	시작 시간	종료 시간	재생시간	IP 주소(기기 유형)
1	2020-06-18 04:38:43	2020-06-18 04:38:52	00:01	218.48.240.122 (PC)
2	2020-06-18 04:38:56	2020-06-18 04:39:19	00:16	218.48.240.122 (PC)
3	2020-06-18 06:35:24	2020-06-19 14:41:29	01:29:59	218.48.240.122 (PC)
출석인정 요구시간 (01:21:00)		총 학습시간 (01:30:16) 기간내 01:30:16 기간외(지각포함) 0		

Close

학습진도현황 또는 온라인 출석부 메뉴에서
학습자 로그 기록 확인
(교수자 출석부 설정에 따라 화면에 나타나는 메뉴가 다름)

출석인정 기간 이후 학습한 경우 (재생시간 0으로 표시)

(2020-04-13 00:00:00 ~ 2020-04-19

23:59:00)

번호	시작 시간	종료 시간	재생시간	IP 주소(기기 유형)
1	2020-06-18 04:48:22	2020-06-18 05:02:56	0	218.48.240.122 (PC)
출석인정 요구시간 (41:00)		총 학습시간 (0) 기간내 0 기간외(지각포함) 0		

출석인정 기간 이후 학습한 경우 적색으로 시간 표시

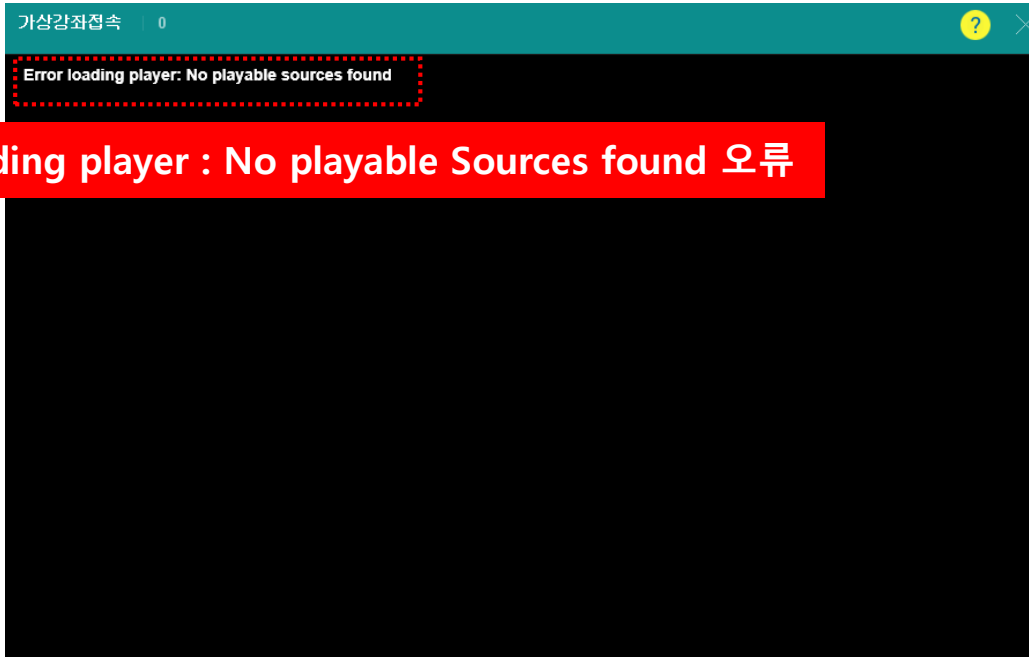
4 (동영상실행 오류) 수업 동영상이 실행되지 않아요 ?

Error loading player : No playable Sources found 오류

Adobe Flash Player 서비스 지원 종료로 인하여 2021년 1월 12일 이후 Internet Explorer(10이하)를 사용하여 학습관리시스템(LMS)의 동영상 학습시 동영상 재생이 정상적으로 실행이 되지 않습니다.

학습관리시스템(LMS)을 이용하여 동영상을 학습할 경우 반드시 크롬 또는 edge 브라우저를 이용하여 동영상 학습을 하시기 바랍니다.

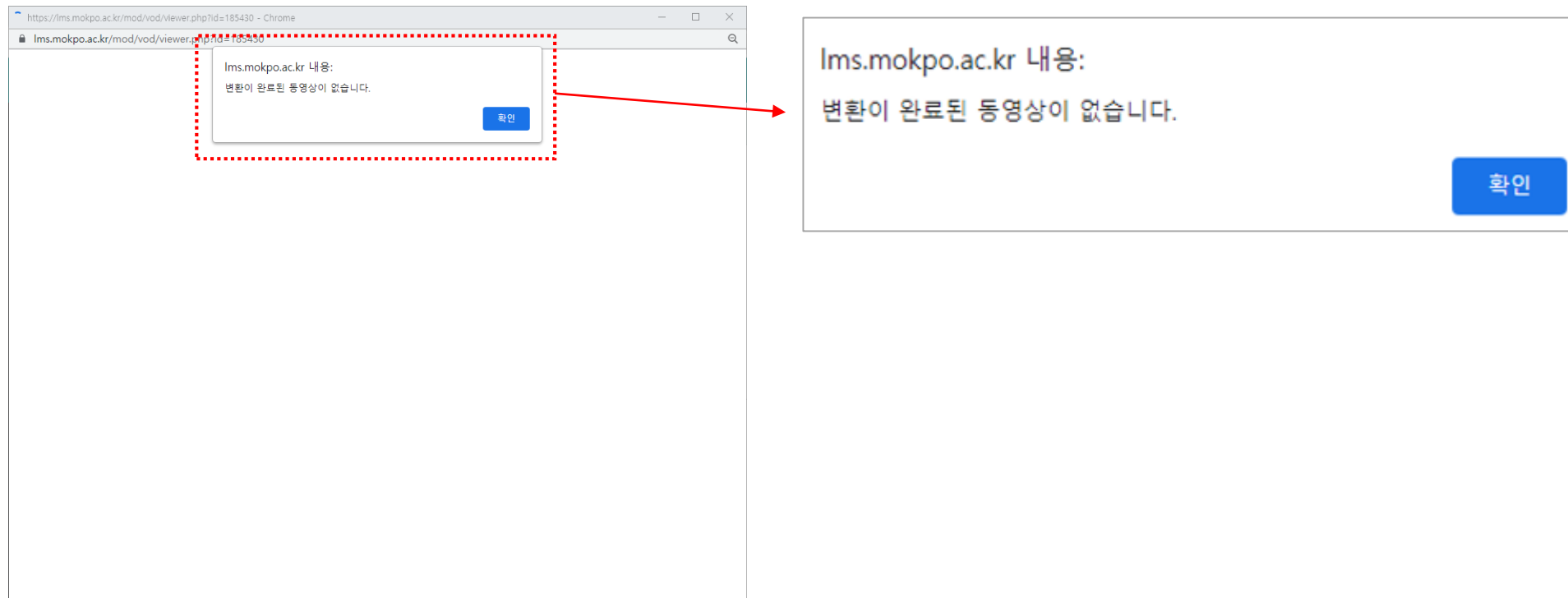
※ IE10이하 및 IE11(Microsoft 호환성 목록) 사용하는 경우 동영상 학습 재생이 정상적으로 실행되지 않습니다.



변환이 완료된 동영상이 없습니다.

Q. 자료 및 활동 추가를 활용하여 학습관리시스템(LMS)에 동영상을 업로드 후 동영상을 실행시 "**변환이 완료된 동영상이 없습니다.**" 라는 메시지 출력

A. 교수자가 학습관리시스템(LMS) 수업 동영상 자료를 업로드 후 학습관리시스템(LMS)에서 PC, Mobile기기에 호환된 동영상 변환작업을 진행합니다.
동영상 변환 작업이 완료되지 않을 경우 "변환이 완료된 동영상이 없습니다"라는 팝업창 메시지가 출력됩니다.



6 (학습활동) 과제의 제출 및 성적은 어떻게 확인하나요 ?

🏠
로그아웃

강의실 홈

강의정보 ▾

- 강의계획서
- 참여자목록

성적/출석관리 ▾

- 학습진도현황
- 성적부

수강생 알림 ▾

기타 관리 ▾

학습활동

- 과제
- 파일
- 동영상
- 게시판
- 퀴즈

[필독] 수업 동영상 또는 과제를 제출 했을 경우 반드시 학습진도현황, 과제 제출 현황

1. 학습진도현황 또는 온라인 출석부에서는 수업 동영상 학습 이력을 확인 하실 수 있습니다.

2. 과제의 제출 상태는 학습활동의 과제에서 확인 하실 수 있습니다.

과제

주	과제	종료 일시	제출	성적
1주차 [3월16일 - 3월22일]	사전평가	2020-03-21 00:00	제출 완료	-
2주차 [3월23일 - 3월29일]	2주차 과제	2020-03-30 00:00	제출 완료	10.00
3주차 [3월30일 - 4월5일]	3주차 과제	2020-04-6 00:00	제출 완료	5.00
4주차 [4월6일 - 4월12일]	4주차 과제	2020-04-13 00:00	제출 완료	10.00
5주차 [4월13일 - 4월19일]	5주차 과제	2020-04-20 00:00	제출 완료	8.00
6주차 [4월20일 - 4월26일]	6주차 과제	2020-04-27 00:00	제출 완료	10.00
7주차 [4월27일 - 5월3일]	7주차 과제	2020-05-4 00:00	제출 완료	9.00
8주차 [5월4일 - 5월10일]	8주차 과제	2020-05-11 00:00	제출 완료	8.00
9주차 [5월11일 - 5월17일]	9주차 과제	2020-05-18 00:00	제출 완료	9.00